



TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HIẾN
KHOA DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần

- Tên học phần: THỰC TẬP TỐT NGHIỆP
- Mã học phần: HOS535
- Số tín chỉ: 5 (5,0,0)
- Cấp đào tạo: Đại học
- Loại học phần (bắt buộc/tự chọn): Bắt buộc
- Học phần tiên quyết/ Học phần trước: Không
- Đơn vị phụ trách: Khoa Du lịch
- Số giờ tín chỉ: 75, trong đó:
 - Lý thuyết: 0
 - Thực hành: 75
 - Thực tập: 0
 - Đồ án/ Khóa luận: 0

2. Thông tin về giảng viên

Giảng viên 1:

- Họ và tên: Ngô Xuân Hà
- Chức danh, học vị: Tiến sĩ
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Du lịch - Trường Đại học Văn Hiến
- Điện thoại: 0918692876
- Email: haonx@vhu.edu.vn

Giảng viên 2:

- Họ và tên:
- Chức danh, học vị:
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa - Trường Đại học
- Điện thoại:
- Email:

3. Tóm tắt nội dung học phần

Sinh viên thực hiện các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp dưới sự hướng dẫn và giám sát của Giảng viên và nhân viên của doanh nghiệp; xử lý các tình huống thực tế (sự cố giả định hoặc phi giả định).

Bên cạnh đó, môn học tích hợp giảng dạy các kỹ năng như giải quyết vấn đề, xử lý tình huống và kỹ năng làm việc nhóm.

4. Mục tiêu của học phần

Học phần có những mục tiêu:

- Cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản thực tế về luật lao động, giao tiếp nơi làm việc, ghi nhận lại những hoạt động liên quan đến vị trí giám sát....
- Phát triển kỹ năng giải quyết vấn đề, kỹ năng phục vụ, khả năng làm việc nhóm hiệu quả.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

TT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra
4.1	Về kiến thức	
4.1.1	CLO1	Phân tích tâm lý và chăm sóc khách hàng để nâng cao chất lượng dịch vụ
4.1.2	CLO2	Đánh giá hiệu quả của các quy trình phục vụ
4.2	Về kỹ năng	
4.2.1	CLO3	Trao đổi kiến thức và kinh nghiệm với các thành viên trong nhóm mang đến lợi ích cho cả hai phía.
4.2.2	CLO4	Ứng xử phù hợp với các bên liên quan trong môi trường đa dạng, tôn trọng sự khác biệt đa văn hoá.
4.2.3	CLO5	Thực hiện thành thạo các kỹ năng nghiệp vụ tác nghiệp của bộ phận trong cơ sở kinh doanh lưu trú
4.3	Mức tự chủ và trách nhiệm	
4.3.1	CLO6	Giữ gìn đạo đức nghề nghiệp.
4.3.2	CLO7	Đề ra mục tiêu ngắn hạn và dài hạn cho việc phát triển sự nghiệp.
4.3.3	CLO8	Có thói quen học tập suốt đời.

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và Chuẩn đầu ra học phần

Chuẩn đầu ra	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10
CLO1		X								
CLO2		X								
CLO3					X					
CLO4						X				
CLO5								X		
CLO6									X	
CLO7										X
CLO8										X

Ghi chú: *PLOs (Programme Learning Outcomes): Chuẩn đầu ra cấp CTĐT*

CLOs (Course Learning Outcomes): Chuẩn đầu ra học phần

6. Nội dung chi tiết của học phần

6.1. Lý thuyết

Chương	Nội dung	Đáp ứng CLOs
Chương 1.	Hội nhập doanh nghiệp	CLO1, CLO2
1.1.	Lịch sử hình thành	
1.2.	Cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp	
Chương 2.	Quy trình nghiệp vụ tại doanh nghiệp	CLO3, CLO4 CLO6
2.1.	Nghiệp vụ Lễ tân	
2.2.	Nghiệp vụ nhà hàng	
2.3.	Nghiệp vụ buồng phòng	
2.4.	Nghiệp vụ quản trị tài chính và quản trị nguồn nhân lực	
2.5.	Nghiệp vụ quản lý về du lịch	
Chương 3.	Thực tập nghiệp vụ	CLO5, CLO7, CLO8
3.1.	Nghiệp vụ Lễ tân	
3.2.	Nghiệp vụ Nhà hàng	
3.3.	Nghiệp vụ buồng phòng	
3.4.	Nghiệp vụ quản lý về du lịch	

6.2. Thực hành

	Nội dung	Đáp ứng CLOs
6.2.1.	Bài tập cá nhân	
	Người học....	
6.2.2.	Bài tập nhóm	
	- Người học - Các nhóm báo cáo kết quả làm việc trước lớp.	-

7. Phân bổ thời gian theo tiết và điều kiện thực hiện:

Chương	Tên chương	Số tiết tín chỉ					Ghi chú
		Lý thuyết	Bài tập	Thực hành	Tự học	Tổng	
1	Hội nhập doanh nghiệp	10	10			20	
2	Quy trình nghiệp vụ tại doanh nghiệp	5	20			25	
3	Thực tập nghiệp vụ		30			30	
Tổng						75	

CÁC CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VÀ TIỂU LUẬN

1. Anh chị hãy trình bày quy trình phục vụ khách của bộ phận phục vụ bàn
2. Thực hành nghiệp vụ buồng phòng vệ sinh phòng khách mới trả
3. Văn hoá doanh nghiệp có vai trò như thế nào

8. Phương pháp giảng dạy:

Giảng viên giảng dạy với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình
- Phát vấn
- Giải quyết vấn đề
- Đọc và tóm lược nội dung tài liệu

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp giảng dạy

Phương pháp giảng dạy	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8
Phát vấn	X		X	X			X	X
Giải quyết vấn đề		X	X	X	X	X	X	X

Đọc và tóm lược nội dung tài liệu	X	X	X	X				X
-----------------------------------	---	---	---	---	--	--	--	---

9. Phương pháp học tập

Sinh viên học tập với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình
- Làm việc nhóm
- Tự học, tự nghiên cứu

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp học tập

Phương pháp học tập	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8
Làm việc nhóm	X		X	X	X	X	X	X
Tự học, tự nghiên cứu	X	X	X	X	X			X

10. Nhiệm vụ của sinh viên

- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.
- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp và giờ thuyết trình (sinh viên chỉ được vắng mặt tối đa 20% thời gian lên lớp của học phần).
- Đọc tài liệu tham khảo bắt buộc và bổ trợ do giảng viên giới thiệu.
- Hoàn thành đầy đủ các bài tập cá nhân, bài tập nhóm.
- Tham gia kỳ thi kết thúc học phần.

11. Thang điểm đánh giá: Điểm đánh giá quá trình và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến 1 chữ số thập phân.

12. Phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập

Sinh viên được đánh giá kết quả học tập trên cơ sở hai điểm thành phần như sau:

1. *Điểm đánh giá quá trình: trọng số 40% bao gồm:*

- Điểm chuyên cần: dự lớp, trọng số 10 %
- Điểm kiểm tra thường xuyên: bài tập cá nhân, bài tập nhóm, trọng số 10 %
- Thuyết trình: thuyết trình nhóm, trọng số 20%

2. *Điểm thi kết thúc học phần: trọng số 60%*

Hình thức thi: Tiểu luận

Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và phương pháp kiểm tra, đánh giá

Hình thức đánh giá	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8
Tiểu luận	X	X	X	X	X	X	X	X
Thuyết trình			X	X	X	X		
Dự lớp								X

13. Tài liệu phục vụ cho học phần (các tài liệu xuất bản từ năm 2017 trở lại đây và cung cấp được cho Trung tâm Học liệu nơi đặt tài liệu)

13.1. Tài liệu chính

- Nguyễn Phạm Hùng, (2021), Văn hoá quản lý và kinh doanh du lịch, NXB ĐH QGHN

13.2. Tài liệu tham khảo

- PGS.TS Hà Nam Khánh Giao, (2021), Giáo Trình Quản Trị Cơ Sở Lưu Trú Du Lịch, NXB Tài chính

TP.Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm

HIỆU TRƯỞNG
(Ký và ghi rõ họ tên)

Trưởng Khoa/ Bộ môn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn
(Ký và ghi rõ họ tên)